**Reklamačný protokol**

**Pred začatím reklamácie dostanete presný postup reklamačného procesu na základe špecifikácie produktu v tomto protokole !**

Servisné strediská výrobcov si vyžadujú presné postupy a náležitosti pri reklamácii ich produktov. Je preto dôležité, aby reklamačný proces bol dodržaný, čím sa eliminuje časový sklz pri reklamácii, alebo možné neuznanie záruky.

**Zákazník:**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno/Firma: |  |
| Adresa: |  |
| Kontaktná osoba: |  |
| Telefón: |  |
| E-mail: |  |
| Dátum podania reklamácie: |  |

**Reklamovaný výrobok:**

|  |  |
| --- | --- |
| Názov: |  |
| Číslo predajného dokladu: |  |
| Dátum predaja: |  |
| Výrobné číslo: |  |
| Popis poruchy: |  |

## Dátum : Podpis zákazníka: